

ViSo



VIDEOSORVEGLIANZA VIA
CELLULARE

MANUALE D'USO

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE



Prodotto e distribuito da
MICROFORUM Italia S.p.A.
Microforum Group

Via Casale Ghella 4 - 00189
ROMA
Tel. +390633251274
Fax +390633246756
Numero Verde: **800 842 842**

da Lunedì a Venerdì dalle 9.00
alle 18.00 GMT +1

Web site: www.microforum.com
E-mail: info@microforum.it

Produced and Distributed by
MICROFORUM Ltd.
Microforum Group

1 Woodborough Ave. Toronto, ON
Tel.: 1-416-657-8548
Fax: 1-416-657-8621
Toll Free: 1-866-737-0577
ext, 138
(USA & Canada)

Monday-Friday 9AM-6PM
Eastern Time

Web site: www.microforum.com
E-mail: info@microforum.com



Microforum and ViSo are registered trademarks®

Questo software utilizza FreeImage open source image library. Andate su
<http://freeimage.sourceforge.net> per ogni dettaglio. FreeImage è utilizzato con FIPL, versione 1.0.





INDICE

1.Introduzione

2.Installazione

- 2.1 Installazione Software ViSo
- 2.2 Installazione Videocamera
- 2.3 Installazione Software Cellulare
 - 2.3.1 Installazione Tramite SMS-Push
 - 2.3.2 Installazione via Wap
 - 2.3.3 Installazione da pc a cellulare tramite (cavo,bluetooth,infrarossi)
- 2.4 Installazione Software BlackBerry e Palmari

3. ViSo Setup

- 3.1 Avviare il ViSo
- 3.2 Registrazione del Software ViSo
- 3.3 Configurazione software ViSo per cellulare
- 3.4 Prima connessione di test

4. ViSo Software

- 4.1 Interfaccia utente
 - 4.1.1 Opzioni
 - 4.1.2 Digital Video Player
- 4.2 Monitoraggio via internet
- 4.3 Connessione su richiesta

5. Risoluzione problemi / FAQ

6. Telecamere aggiuntive e Accessori

Introduzione

ViSo è la risposta più semplice e diretta alle tue esigenze di sicurezza. L'installazione del sistema, infatti, non presenta alcuna difficoltà: chiunque, anche il meno esperto, sarà in grado di preparare e utilizzare autonomamente il proprio sistema di videocontrollo personalizzato. ViSo, grazie ad una serie di led infrarossi, è in grado di effettuare riprese notturne di buona qualità. Il software Microforum per il controllo delle immagini da cellulare è in tutto e per tutto identico a quello che ha consentito l'affermazione internazionale dei prodotti professionali. Anche con ViSo sarà quindi possibile osservare a distanza le riprese dell'ambiente prescelto direttamente sul proprio cellulare, palmare, BlackBerry ed internet.

Microforum italia S.p.A. dichiara che le immagini acquisite tramite il sistema ViSo, e trasmesse via internet ad uso dei dispositivi client (cellulari, palmari, BlackBerry, Java Applet) compatibili con ViSo, non sono visualizzabili da Microforum italia S.p.A. in quanto protette da algoritmi di crittografia la cui chiave è nota solo all'utente proprietario delle suddette immagini. Microforum italia S.p.A. dichiara inoltre che le immagini acquisite e trasmesse dagli utenti del sistema ViSo non sono da essa archiviate in alcun modo e su alcun supporto. Microforum italia S.p.A. declina ogni responsabilità in relazione ad eventuali furti o danneggiamenti verificatisi in ambienti videosorvegliati dal sistema ViSo.

The logo for ViSo features the word "ViSo" in a stylized font. The "Vi" is rendered in a thin, black-outlined font, while the "So" is in a solid, bold, orange font. Above the "o" in "So", there are four curved, orange lines that resemble a signal or a stylized 'S' shape.

Installazione

Questa sezione vi guiderà nell'installazione del Software ViSo sul vostro computer e sul vostro cellulare, palmare o blackberry

2.1 Installazione Software ViSo

Inserite il cd del ViSo nel lettore del computer dove si vuole installare il programma. **(Troverete il cd nella scatola del ViSo da voi acquistato)**

Una volta inserito il cd nel lettore partirà in automatico la procedura di installazione del programma. **(Se non dovesse partire in automatico cliccate su "start"- "risorse del computer" e poi cliccate sull' Icona del cd.)**

Periferiche con archivi rimovibili



Floppy da 3,5 pollici (A:)



ViSo (D:)

Selezionate la lingua di installazione del programma e cliccate su **"OK"** (Fig. 1)

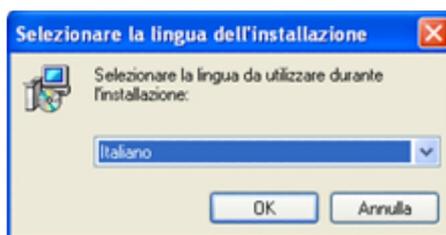


figura 1

Seguite la procedura di installazione passo-passo cliccando sempre su **"Avanti"** e accettando la licenza d'uso quando richiesto. (Fig. 2 - Fig. 3)



figura 2

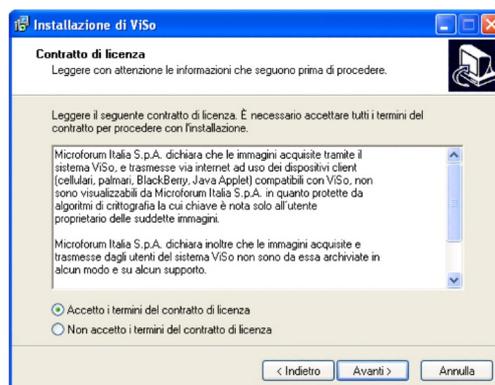


figura 3

Vi verrà chiesto di installare un componente gratuito di Microsoft il "**Framework .NET 2.0**", per installarlo basterà selezionare l'opzione indicata in figura (*) (**Fig. 4**)

E' necessario installare questo componente per poter utilizzare il ViSo.

Vi consigliamo inoltre di selezionare la dicitura "**Esegui ViSo all'avvio del computer**" in modo da avere la videosorveglianza attiva non appena si accende il computer, senza il rischio di spiacevoli dimenticanze (**).

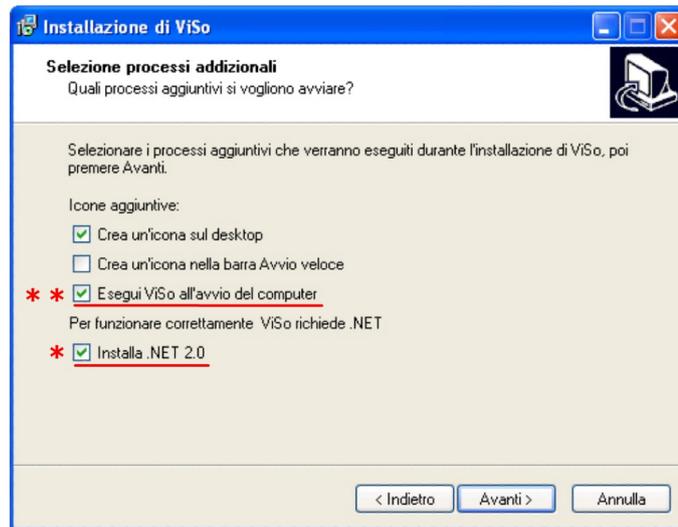


figura 4

Se dovesse comparire questa schermata (**Fig. 5**) vorrà dire che sul vostro computer è già presente ed installato il "**Framework .NET 2.0**", pertanto vi basterà cliccare su annulla e si nella finestra di conferma (**Fig. 6**) per completare l'installazione del ViSo.

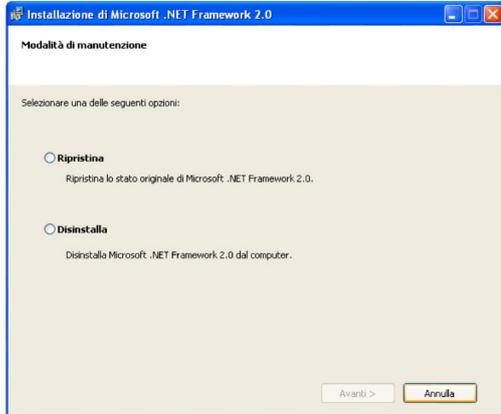


figura 5

Cliccate su "**Fine**" per completare l'installazione del programma (**Fig. 7**).

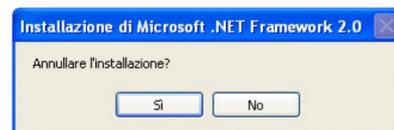


figura 6

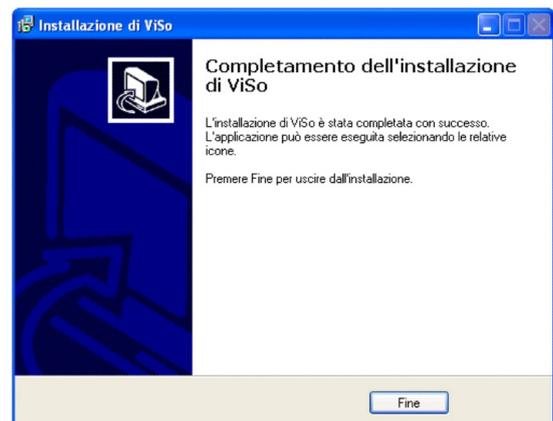


figura 7

Ora potrete procedere all'installazione della telecamera USB sul

ViSo

2.2 Installazione Videocamera

Inserite la telecamera in una presa USB libera nel vostro computer come indicato nella figura in basso (**Fig. 8**)

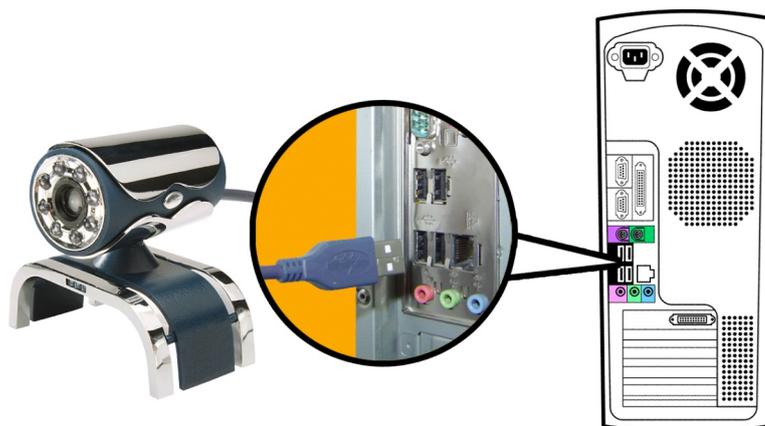


figura 8

Attendete l'identificazione dell'hardware da parte del computer. Una volta identificata la Telecamera apparirà un messaggio nella parte in basso a destra del vostro schermo che vi fornirà l'esatta identificazione del nuovo hardware. (**Fig. 9**)



figura 9

Dopo pochi secondi partirà automaticamente la procedura di installazione dei driver della telecamera. (**I driver sono presenti nel cd del ViSo**)

Nella prima schermata vi verrà chiesto di cercare il driver in internet, selezionate **"No, non ora"** e poi cliccate su **"Avanti"**. (Fig. 10)

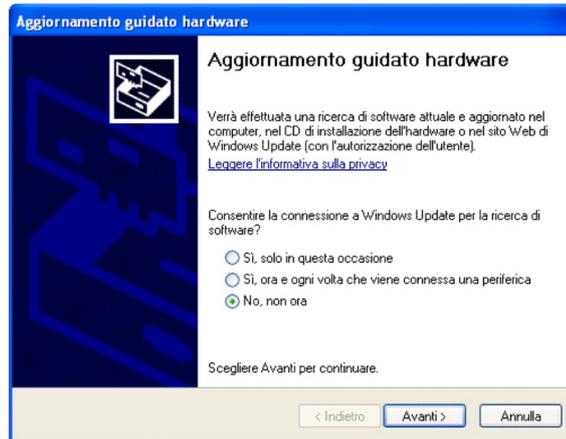


figura 10

Nella seconda schermata dovrete selezionare **"Installa da un elenco o percorso specifico"** e poi cliccare su **"Avanti"**. (Fig.11)

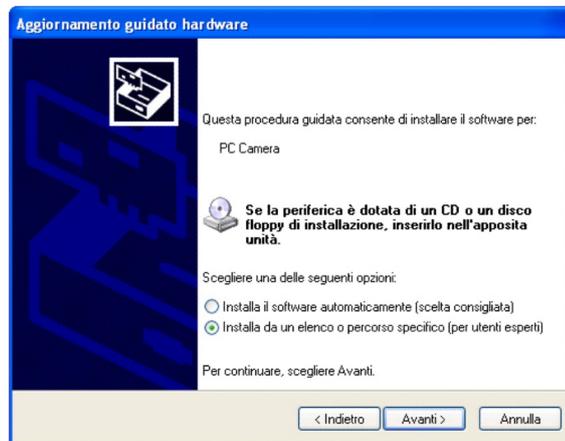


figura 11

La terza schermata vi permetterà di scegliere dove trovare i driver necessari per il funzionamento della Telecamera USB. Cliccate su **"Includi il seguente percorso nella ricerca"** e poi cliccate su **"Sfoglia"**. (Fig. 12)

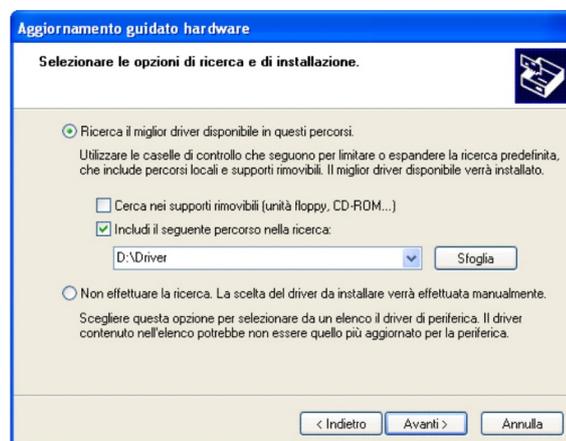


figura 12

VISO

Si aprirà una schermata di scelta della cartella contenente i driver. selezionate **"Risorse del computer"** poi il cd del ViSo, poi la cartella **"Drivers"** ed al suo interno la cartella **"ViSo USB Camera - VS1"**.

Una volta selezionata la cartella sopraindicata cliccate su **"OK"**, si chiuderà la schermata e potrete proseguire l'installazione dei driver della telecamera cliccando su **"Avanti"**. (Fig.13)



figura 13

La procedura di ricerca durerà qualche secondo, dopodiché vi verrà chiesto di continuare per installare il driver, cliccate su **"Continua"** per proseguire nell'installazione. (Fig. 14)



figura 14

Per completare la procedura, cliccate su **"Fine"** (Fig. 15), rimuovete il cd dal lettore e riavviate il computer come richiesto dal programma. (Fig. 16)



figura 15

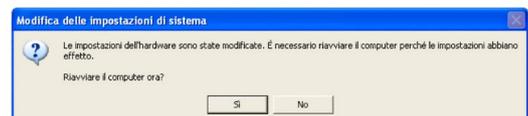


figura 16

2.3 Installazione Software Cellulare

Il Cd in dotazione, contiene il software da installare sul vostro cellulare per la visualizzazione in remoto del ViSo.

Ci sono diverse modalità di installazione:

2.3.1 Tramite SMS-Push

Mandando un semplice SMS al numero **3202043040** con scritto: **166 1** riceverete un sms interattivo, vi basterà cliccare su **"apri"** per scaricare il software sul cellulare e procedere così nel modo più semplice all'installazione. Il costo dell'invio dell'SMS-Push dipende dal proprio operatore telefonico.

2.3.2 Installazione via WAP

Aprirete il vostro browser internet sul cellulare. Per ulteriori dettagli fare riferimento alla procedura specificata sul manuale del cellulare qualora vi sia necessità. Visitate il sito <http://wapviso.com> oppure <http://www.wapviso.com> nel caso in cui la pagina non venga visualizzata e seguite le istruzioni a video.



2.3.3 Installazione da pc a cellulare

• **Via porta infrarossi (Se il vostro cellulare dispone di porta infrarossi e possedete una porta infrarossi collegata al PC)** premete il tasto destro del mouse e selezionaTe "invia a porta infrarossi" o "invia a computer locale".

Il software verrà trasmesso come messaggio sul cellulare. Selezionare il messaggio sul cellulare come per leggerlo; vi verrà chiesto se si vuole installare l'applicazione.

• **Via cavo dati (Se il vostro cellulare dispone di cavo dati potete scaricare il software tramite l'utility data in dotazione con il cavo).** Trasferiteli tramite l'utility fornita con il cavo sul cellulare. In alcuni casi il riconoscimento del ViSo avverrà in automatico in altri verrà riconosciuto come nuovo messaggio.

• **Via Bluetooth (Se il vostro telefonino ha una connessione Bluetooth e avete sul vostro PC un trasmettitore Bluetooth).** Trasferite i file a mezzo dell'utility fornita il software potrebbe essere riconosciuto automaticamente, o accettato come nuovo messaggio.

2.4 Installazione Software BlackBerry e Palmare

Blackberry

Installazione tramite cavo: Se il vostro blackberry dispone di un cavo dati, Potrete scaricare il software tramite l'utility del vostro telefono. Questa opzione si chiama Desktop manager e viene di solito fornita insieme al cd del vostro blackberry, se non disponete di tale cd andate sul sito RIM e scaricate il software, <http://www.blackberry.com/products/software/desktop/index.shtml>

Download tramite cavo:

- lanciate il DesktopManager.
- selezionate 'Application Loader'
- cliccate 'Next' fino a selezionare installazione manuale delle applicazioni
- cliccate su 'Add' per aprire la schermata di dialogo e selezionate la cartella blackberry nel vostro cd.

Cliccate la cartella giusta per il vostro modello, ad esempio: per l' 8800, scegliete ViSo_8800

- selezionate il file "ALX"
- cliccate su "next" per terminare la procedura.

Installazione via Wap

Aprire il vostro browser internet sul cellulare. Per ulteriori dettagli fare riferimento alla procedura specificata sul manuale del cellulare qualora vi sia necessità. Visitate il sito <http://wapviso.com> oppure <http://www.wapviso.com> nel caso in cui la pagina non venga visualizzata e seguite le istruzioni a video.

Palmare

ViSo consente l'utilizzo con palmari che supportano Windows Mobile e Windows CE. L'installazione del software deve essere fatta attraverso la basetta ricevuta in dotazione con il palmare stesso. Prima di iniziare l'installazione assicurarsi che la basetta sia collegata al PC. L'esempio che segue è stato fatto con un Qtek 9090 tramite software di sincronizzazione ActiveSync.

1. Da PC aprire ActiveSync.
2. Cliccare sul tasto Esplora.
3. Navigare in risorse del computer, poi sul CD ViSo cercando all'interno la cartella Mobile.
4. Una volta all'interno aprire la cartella PocketPC e lanciare l'applicazione.
5. Il sistema installerà Pocket ViSo sul vostro palmare automaticamente.
6. Il sistema di configurazione e funzionamento è identico a quello del cellulare
7. Per attivare pan tilt e zoom delle dome agire sullo scroll della telecamera

N.B. la procedura di installazione può variare a seconda del modello del vostro palmare...



ViSo Setup

3.1 Avviare il ViSo

Una volta riavviato il computer il ViSo partirà in automatico. **(Se non dovesse partire in automatico, cliccate sul tasto START della barra delle applicazioni in Start/Programmi/ViSo/ViSo).** La prima schermata che apparirà sarà quella della scelta del tipo di connessione ad internet presente sul vostro Computer. Selezionate Connessione Permanente **(ADSL, LAN...)** Se disponete di una connessione internet con ADSL o Fibra Ottica. Selezionate invece Connessione Dial-up **(modem Voice 56k)** Se disponete di una connessione internet tramite modem analogici a 56K o ISDN **(in seguito selezionate la connessione presente sul vostro PC ad esempio Tiscali, Wind, Infostrada etc. etc. - Fig. 17)**. Se invece non disponete di alcuna connessione internet cliccate su **"Nessuna Connessione"** ed infine cliccate su **"registra in seguito"** **(Nel caso aveste selezionato questa opzione saltate il paragrafo successivo e andate direttamente al paragrafo registrazione non in linea)**



3.2 Registrazione del software ViSo

Una volta scelta la connessione utilizzata cliccate su registra, vi verrà chiesto di inserire i seguenti dati **(Fig. 18)**:

ViSo ID: Qui dovrete inserire una ID a vostra scelta che vi permetterà di registrare e in seguito di visualizzare tramite internet il ViSo.

Password: Qui inserite una password a vostro piacimento non inferiore ai 6 caratteri, anche questo dato è fondamentale per la registrazione del programma e per la visualizzazione tramite internet della telecamera

Box Code: qui dovrete scrivere il Box Code che troverete sul retro della copertina del cd del ViSo contenuto nella scatola del prodotto.



Cliccate infine su **"Registra"** e dopo pochi secondi vi verrà data conferma dell'avvenuta registrazione del prodotto. Cliccate su **"OK"**. Ora potrete utilizzare tutte le funzionalità e le innovazioni che il ViSo vi offre.

Registrazione non in linea

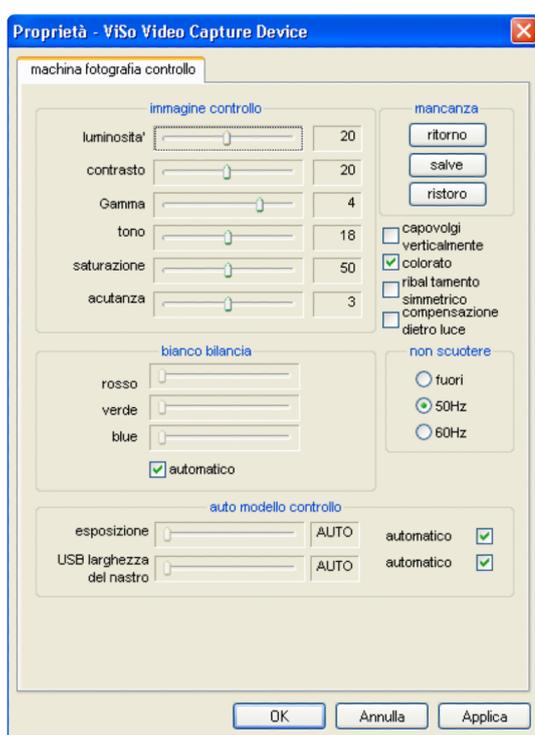
Se non disponete di una connessione internet e quindi avete cliccato su "registra in seguito", avrete 30 giorni per visionare il programma dopodiché dovrete necessariamente registrarlo. Per effettuare la registrazione non in linea chiamate il numero 06-33251274 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:30

La configurazione del vostro software PC è a questo punto terminata e apparirà la maschera seguente:



Il software viene fornito con un periodo di prova di 30 giorni dopo dei quali il software dovrà necessariamente essere attivato attraverso una registrazione on line o telefonica. Durante questo periodo avrete la possibilità di apprezzare il prodotto in quasi tutte le sue parti.

Per la regolazione relativa alla qualità dell'immagine della singola telecamera cliccare con il tasto destro del mouse sulla relativa immagine. Apparirà la finestra mostrata nella figura seguente



A seconda dell'utilizzo della telecamera in ambienti differenti, selezionare **"fuori"** nel caso in cui viene ripreso un ambiente esterno, **"50 Hz"** per ambienti interni.

Da questo pannello è possibile anche regolare tutti i parametri della telecamera come colore, luminosità e contrasto.



3.3 Configurazione software ViSo per cellulare

- Impostare i parametri internet o web GPRS sul vostro cellulare. A tal proposito consultate il vostro operatore telefonico
- Individuare il software ViSo e lanciarlo
- Al primo avvio del software per cellulare vi verranno chiesti **"ID Utente"** e **"Password"** precedentemente inseriti sul software ViSo durante la registrazione, se settati correttamente questi dati non vi verranno più chiesti.

3.4 Prima connessione di test e utilizzo software cellulare

Connettere il PC ad Internet utilizzando l'accesso remoto che solitamente utilizzate

Lanciare il software ViSo sul PC cliccando sull'icona posta sul desktop o cliccando su **start -> programmi -> ViSo**



Lanciare il software sul cellulare.

Cliccare sul tasto connessione



Selezionare sul proprio cellulare il punto di accesso Web GPRS e non quello WAP

Verificare se le immagini vengono visualizzate



Utilizzo software per Cellulare

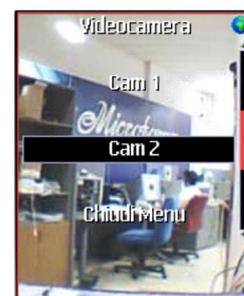
Per selezionare le varie telecamere potrete premere i tasti da 1 a 4 sulla tastiera del vostro cellulare oppure cliccando “#” e subito dopo scegliendo dal menù la voce Videocamera che vi permetterà appunto di scegliere quale visualizzare in tempo reale.

Se la dimensione dello schermo non vi permette di visualizzare l’immagine della telecamera nella sua interezza o vi interessa un particolare di tale immagine sarà possibile fare uno zoom in - o + a seconda delle proprie esigenze

Cliccando sempre su “#” aprirete il menù e potrete modificare anche la qualità dell’immagine visualizzata, tenete conto che maggiore sarà la qualità dell’immagine minore sarà la velocità di riproduzione della stessa

Quando si decide di disconnettersi premere prima di tutto il tasto “#” si accederà al menu video dove si dovrà cliccare su ‘Disconnessione’

Per uscire dal software cliccare invece su “uscita” all’interno del menu principale



ViSo

ViSo software

4.1 Interfaccia utente

Nella figura sottostante potete vedere l'interfaccia del software così come apparirà sul vostro pc



Grazie al controllo con le quattro frecce è possibile ruotare e modificare l'orientamento delle telecamere che supportano tale funzionalità. Cliccando sulla telecamera desiderata sarà possibile muoverla. (utilizzabile esclusivamente con Telecamera ViRo)

In alto a destra troverete i seguenti pulsanti

-  Cliccando sul punto interrogativo aprirete questo manuale
-  Cliccando su questo tasto ridurrete a icona il programma
-  Cliccate su questo tasto per visualizzare la telecamera a tutto schermo
-  Tasto di uscita dal programma

I seguenti tasti permettono di entrare rispettivamente nella funzione "**Video Player**", per visualizzare le registrazioni, e nelle "**Opzioni**" per settare il ViSo



4.1.1 Opzioni

Account

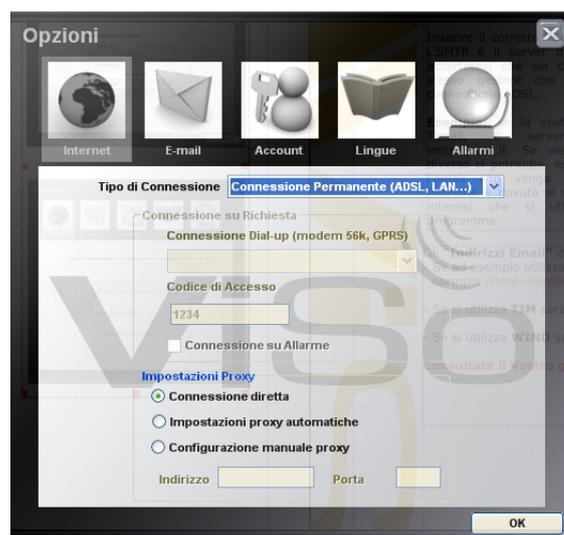
Attraverso la maschera **"Account"** all'interno della finestra Opzioni, è possibile visualizzare i propri dati di registrazione utili per l'accesso al computer dal telefono cellulare e da remoto.



Internet

Nella schermata **"Internet"** potrete selezionare la tipologia della vostra connessione a internet (ADSL, 56k / GPRS...) e l'utilizzo di un server proxy:

- **Connessione diretta:** selezionare questa opzione se non si desidera utilizzare un proxy server.
- **Impostazioni proxy automatiche:** determina automaticamente le impostazioni del proxy server per la propria rete.
- **Configurazione manuale proxy:** permette di inserire l'indirizzo IP e la porta del proxy server.



Potrà essere necessario sbloccare il programma su un eventuale Firewall installato (ad esempio il firewall di windows)



E-mail

Nella schermata "e-mail" scrivere l'indirizzo "Email Mittente" che è quello da dove partiranno le email di avviso allarme. E' importante che questo indirizzo sia strettamente legato al ViSo in modo da risalire immediatamente a questo servizio nel momento stesso della ricezione della mail.

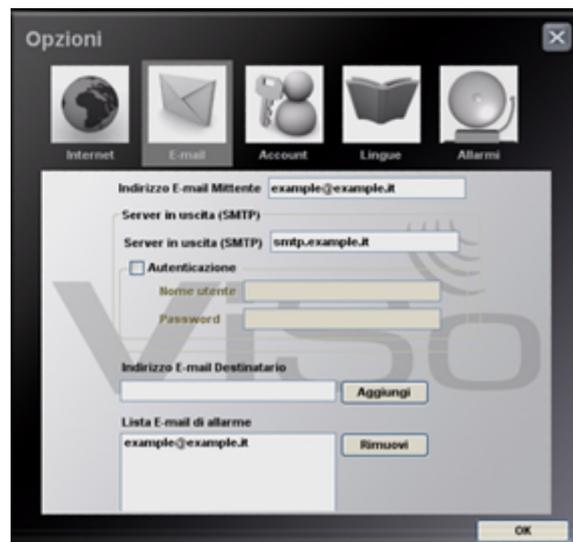
Inserire il corretto "Server SMTP" (*). L'SMTP è il server di posta in uscita, accertatevi che sia corrispondente allo stesso gestore che utilizzate per la connessione ADSL.

Esempio: se la vostra connessione è Tiscali, il server SMTP sarà smtp.tiscali.it. Se viene utilizzato uno diverso ci potrebbe essere il rischio che l'email non venga inviata. Questa funzione è dovuta al gestore dei servizi internet che si utilizza e non al programma.

Gli "Indirizzi Email" da inserire sono quelli dove verrà inviato l'avviso.

- Se ad esempio utilizzate **Vodafone** uno dei due indirizzi dovrebbe essere ad esempio nome-utente@vodafone.it;
- Se si utilizza **TIM** sarà invece il Vostro numero di cellulare: 33912345678@tim.it;
- Se si utilizza **WIND** sarà: nome-utente@wind.it .

Consultate il Vostro gestore telefonico per informazioni più dettagliate.



(* Server SMTP più comuni

- mail.libero.it
- mail.inwind.it
- smtp.tiscali.it
- smtp.fastwebnet.it
- smtp.email.it
- smtp.aruba.it
- smtp.katamail.com
- mail.jumpy.it
- relay.poste.it
- mail.blu.it
- mail.iol.it
- smtp.lycos.it
- smtp.tele2.it
- out.aliceposta.it

Allarmi

Grazie a ViSo è possibile registrare automaticamente i video dalla Telecamera e rivederli in un secondo tempo. Il sistema è in grado di accorgersi di un eventuale corpo in movimento nell'immagine di una Telecamera e far partire conseguentemente la registrazione dell'evento e gli allarmi associati.

Dalla finestra "**Opzioni**" cliccare sulla voce "**Allarmi**" per visualizzare il relativo pannello.

L'allarme sonoro si attiverà solo se ci sarà movimento su una telecamera. Tale avviso è udibile grazie alle casse del PC, accertatevi che siano ben collegate.

Sarà possibile associare una email di avviso che verrà spedita quando scatterà l'allarme.

Un valore di sensibilità dello 0% significa che la rivelazione di movimento al momento è disattivata, mentre un valore del 100% significa che il sistema deve registrare in continuazione.

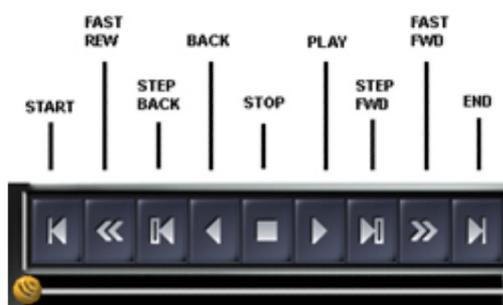


4.1.2 Digital Video Player

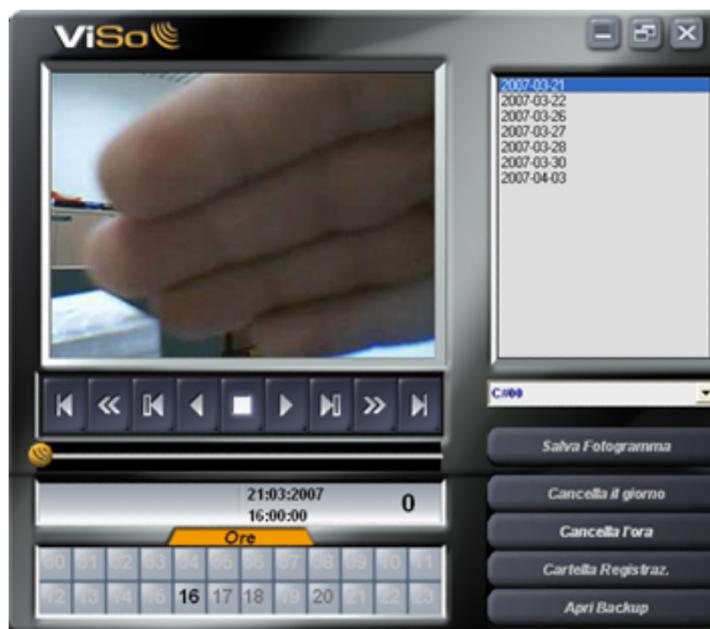
Cliccando su "Video Player" nel menu principale, si accederà alle registrazioni effettuate dal ViSo.

Sarà possibile visualizzare le registrazioni selezionando il giorno e l'ora desiderati

Sarà anche possibile cancellare le registrazioni non necessarie e salvare i



In alto a destra avrete una lista dei giorni in cui sono state fatte delle registrazioni. Mentre in basso a sinistra troverete le ore da selezionare in cui si sarà verificato un evento.

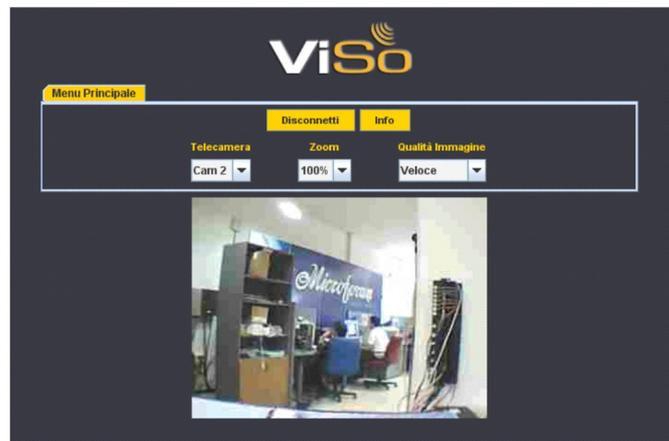


Troverete anche i seguenti comandi nel Digital Video Player:

- **"Salva Fotogramma"**: Per salvare in formato .Bmp un fermo immagine della scena visualizzata.
- **"Cancella Giorno"**: Per cancellare un giorno nella lista sovrastante.
- **"Cancella Ora"**: Per cancellare una o più ore di un determinato giorno.
- **"Cartella Di Registrazione"** e **"Apri Backup"**: Per gestire e aprire manualmente le proprie registrazioni.

4.2 Monitoraggio via internet

Per connettersi da un pc Remoto basterà inserire nel proprio browser internet il seguente indirizzo www.vvc.it apparirà la seguente schermata e vi verrà chiesto di inserire i propri **"USERNAME"** E **"PASSWORD"** (**precedentemente settati durante la registrazione del ViSo**) e poi cliccare su Connetti



Una volta entrati sulla schermata di monitoraggio via internet potrete eseguire le seguenti operazioni:

- Scegliere quale delle telecamere installate visualizzare in tempo reale
- Scegliere la grandezza dell'immagine visualizzata
- Scegliere la qualità dell'immagine visualizzata



4.3 Connessione su Richiesta

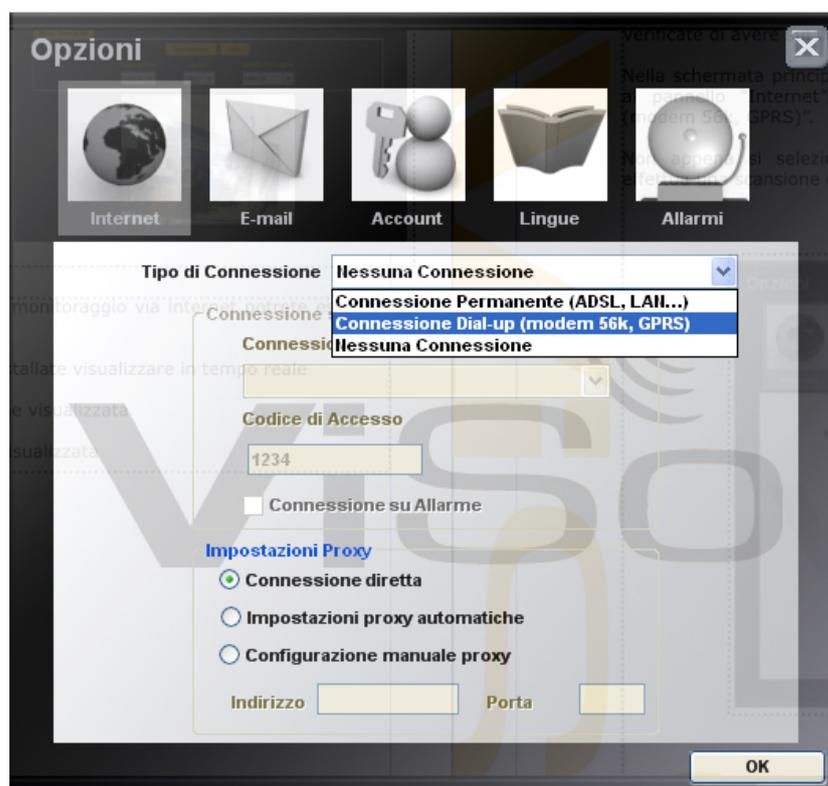
Attenzione: data la grande variabilità dei dispositivi presenti sul mercato che consentono di effettuare connessioni dial-up (modem integrati ed esterni, connect cards GPRS/UMTS, telefoni cellulari dotati di funzionalità modem GSM/GPRS/UMTS), Microforum NON GARANTISCE il pieno funzionamento della modalità di connessione 'Su Richiesta', se non nel caso di modem 56k dotati di funzionalità Voice. Microforum declina ogni responsabilità riguardo ad eventuali danni e/o malfunzionamenti legati all'utilizzo della connessione su richiesta con dispositivi di diverso tipo.

Configurazione

Verificate di avere sul computer almeno una connessione Internet impostata.

Nella schermata principale di ViSo, cliccare sul tasto "Opzioni", quindi accedere al pannello "Internet". Selezionare la modalità "Connessione su Richiesta (modem 56k, GPRS)".

Non appena si seleziona la modalità di "Connessione su Richiesta", ViSo effettua una scansione dei modem presenti nel sistema.





•Nel caso in cui venga rilevato un modem Voice, questo si occuperà di ricevere le richieste di connessione in accordo alla seguente procedura:

1. chiamare il numero di telefono su cui è attivo il modem;
2. attendere che il modem risponda con un segnale acustico digitale;
3. comporre il Codice di Accesso di 4 cifre (vedi figura) impostato nelle opzioni di ViSo;
4. se il codice inserito è corretto, si udirà un segnale acustico digitale di 3 toni; in caso contrario il segnale sarà di 9 toni;
5. chiudere la chiamata;
6. ViSo si connetterà ad Internet utilizzando la connessione specificata alla voce "Connessione Dial-Up".

Nel caso in cui non venga rilevato nessun modem voice, ViSo lo segnala con il messaggio "Attenzione: nessun modem Voice trovato".

Il primo modem Non-Voice installato sul sistema si occuperà di ricevere le richieste di connessione, in accordo alla seguente procedura:

1. chiamare il numero di telefono su cui è attivo il modem;
2. attendere 10 secondi;
3. chiudere la chiamata;
4. ViSo si connetterà ad Internet utilizzando la connessione specificata alla voce "Connessione Dial-Up".

Si noti che la connessione utilizzata da ViSo non è necessariamente quella associata al modem in ascolto (che sia Voice o meno).

ViSo può, ad esempio, ricevere le richieste di connessione su un modem Voice 56k e connettersi ad Internet tramite modem ADSL.



Risoluzione problemi / FAQ

Domande frequenti e soluzioni:

D: Perché il ViSo non vede la mia telecamera anche se è stata correttamente installata ?

R: Di solito il problema si risolve rimuovendo la telecamera dalla porta USB e reinserendola facendola di nuovo riconoscere dal sistema.

D: Perché l'installazione del .Net 2.0 mi da errore '2' ?

R: Il .Net risulta già installato sul vostro computer, pertanto basterà saltare l'installazione di tale componente.

D: L'installazione del .Net 2.0 fallisce dicendomi che manca "windows installer".

R: Innanzitutto controllate di avere almeno Windows Xp con Service Pack 2. Se non lo avete lo potrete scaricare dal sito ufficiale Microsoft www.microsoft.it gratuitamente. Se invece vi manca solo il componente Windows Installer, lo troverete nel Cd del ViSo nella cartella "Extras".

D: Perché il mio cellulare non si connette al ViSo (Messaggio 'Rete non disponibile')?

R: Per favore controllate le seguenti condizioni:

- Controllate il credito disponibile;
- Controllate che la connessione GPRS/UMTS sia disponibile;
- Controllate di avere i settaggi per una connessione WEB GPRS sul vostro cellulare;
- Controllate che il proxy server sia disabilitato nei settaggi della connessione;
- Controllate che il DNS sia su void o su 0.0.0.0.

D: Quando cerco di connettermi tramite cellulare o internet al ViSo mi appare il messaggio: "ViSo non connesso"

R: Controllate che il ViSo sia in funzione, e che i parametri di connessione nella sezione "**internet**" siano su "**connessione permanente**".

D: Perché il manuale non parte cliccando sul pulsante '?' .

R: Adobe Acrobat Reader non è installato sul vostro computer, lo troverete nella cartella 'Extras' nel cd del ViSo.

D: Una delle mie telecamere risulta bloccata su un' immagine e riavviando il ViSo appare il seguente messaggio "Errore di acquisizione video, il valore non rientra nell'intervallo specificato"

R: I driver della telecamera risultano installati in modo errato oppure non sono stati installati quelli forniti col Cd. Provate ad installare i driver giusti e successivamente a riavviare il computer.

- D:** L'allarme E-mail non arriva nonostante sia settato nella sezione "Allarmi".
- R:** Controllate bene le impostazioni della sezione E-mail, soprattutto verificate che il server SMTP sia lo stesso del provider della vostra connessione internet, ad esempio se vi connettete con tiscali sarà: "smtp.tiscali.it".
- D:** Anche se l'allarme sonoro è attivo non esce alcun suono dopo una rilevazione di movimento.
- R:** Controllate le impostazioni audio del vostro pc, se le casse sono accese e nel caso siano integrate nello schermo che lo stesso sia acceso.
- D:** Ho mandato l'sms per l'installazione del software tramite SMS-Push ma non mi è arrivata nessuna risposta.
- R:** Controllate il credito e il campo del vostro cellulare, se il messaggio non vi arriva nonostante sia tutto in ordine, il vostro cellulare potrebbe non supportare tale servizio, in questo caso utilizzate uno degli altri metodi di installazione
- D:** Quando cerco di connettermi a www.vvc.it per la visualizzazione da remoto non mi appare nulla
- R:** Installate l'ultima versione di Java che troverete sul sito (www.sun.com) l'aggiornamento è completamente gratuito, o se preferite troverete una versione di java all'interno della cartella "Extras" del vostro Cd del ViSo.
- D:** Non utilizzo un cellulare ma un altro dispositivo mobile come posso installare il ViSo?
- R:** Il ViSo è compatibile con i palmari con Sistema Operativo Windows Ce e Windows Mobile cellulari di 3ª generazione e blackberry (controllate la lista di compatibilità sul sito www.visoweb.it).



Telecamere aggiuntive ed accessori

Grazie alle telecamere aggiuntive via filo e via radio, e ai  cavi di espansione attivi (fino a 30 metri) potrete avere una videosorveglianza completa e professionale.

Una volta installate le 3 telecamere aggiuntive (oltre a quella in dotazione) la schermata del ViSo vi apparirà così:



L'installazione delle telecamere aggiuntive è molto semplice e vi basterà seguire le istruzioni del capitolo 2.1.

Per vedere ed acquistare tutti gli accessori ViSo andate su: www.microforum.com

Gentile Cliente,

Siamo lieti di informarLa che è stata recepita nell'ordinamento italiano, tramite Decreto Legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002, una direttiva comunitaria in materia di vendita e garanzie dei beni di consumo.

Con tale direttiva viene fatta una distinzione tra beni di consumo destinati all'utilizzo esclusivo in ambito privato e quelli utilizzati in ambito professionale. In particolare la nuova norma si applica esclusivamente ai beni di consumo destinati all'utilizzo privato, di conseguenza i beni di consumo utilizzati nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale saranno garantiti secondo la normale disciplina generale sulla vendita, prevista dal codice civile.

In entrambi i casi Microforum, in virtù della qualità dei propri prodotti, applica un periodo di garanzia di 24 mesi.

Per discriminare la tipologia di utilizzo verrà adottato lo scontrino fiscale come strumento comprovante l'uso esclusivamente privato, mentre nel caso di acquisto con fattura la garanzia verrà effettuata nei termini previsti dall'utilizzo professionale o imprenditoriale.

A) Gestione della garanzia mediante scontrino fiscale (Consumatore)

Premesso che la direttiva 1999/44/CE rappresenta il raggiungimento di un livello elevato di protezione del consumatore, il decreto disciplina taluni aspetti relativi ai contratti di vendita conclusi tra Consumatore e Venditore, nonché le garanzie concernenti i beni di consumo oggetto della vendita.

Ai fini del Decreto Legislativo, si intende:

per Consumatore qualsiasi persona fisica che acquisti un bene di consumo da utilizzare esclusivamente nell'ambito privato e quindi al di fuori della propria attività professionale o imprenditoriale; per Venditore qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che utilizzi uno dei contratti suddetti nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale; per bene di consumo qualsiasi bene mobile, con espressa esclusione dei beni di vendita forzata; acqua e gas, quando non confezionati per la vendita in un volume delimitato o in quantità determinata.

Il Consumatore è titolare di diritti secondo la legislazione nazionale applicabile disciplinante la vendita dei beni di consumo. La garanzia lascia impregiudicati tali diritti.

La garanzia ha validità in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.

Secondo la nuova normativa, qualsiasi richiesta di intervento in garanzia da parte del Consumatore deve essere avanzata al rivenditore e/o punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto del prodotto.

Chiamando questo numero 06/33251274 potremo raccogliere le vostre segnalazioni relativamente ai problemi di garanzia ed eventualmente predisporre le modalità dirette di rientro per la riparazione/sostituzione. Il numero è attivo dal Lunedì al Venerdì (festività escluse), dalle 9 alle 13 e dalle 13.30 alle 17.30

B) Gestione della garanzia mediante Fattura (uso professionale)

Per attivare la richiesta di riparazione in garanzia deve spedire, a sue spese, l'apparato insieme alla fotocopia della Fattura unitamente ad una lettera firmata di richiesta di applicazione delle clausole di garanzia al seguente indirizzo: Microforum Italia S.p.A. Via Casale Ghella 4 00189 Roma

Se le Clausole di Garanzia saranno rispettate, l'apparato verrà riparato o sostituito e Le verrà rispedito senza spese.

Per qualsiasi richiesta di assistenza tecnica e al fine di integrare le indicazioni contenute nel Manuale Operativo del prodotto da Lei acquistato e offrirLe un servizio migliore, Le raccomandiamo di visitare l'area "ASSISTENZA" del nostro sito Internet all'indirizzo <http://www.microforum.com> dove troverà molte informazioni e suggerimenti utili per la configurazione, l'aggiornamento, eventuali nuove configurazioni (sempre in evoluzione) dei prodotti e la risoluzione dei problemi più comuni.

Sul sito Internet sono inoltre disponibili: manuali, driver e upgrade aggiornati.

CLAUSOLE DI GARANZIA

Il prodotto è garantito per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto. Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita (e in genere alle informazioni sul prodotto), senza nessuna spesa per la mano d'opera e per i materiali, oltre ai costi relativi alle spese di spedizione per il Consumatore.

La garanzia ha validità solamente nel caso in cui il presente certificato di garanzia sarà accompagnato dalla prova d'acquisto valida (scontrino fiscale per il Consumatore), viene presentato all'atto della richiesta di intervento. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori.

La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto o del numero di matricola, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.

Sono escluse dalla garanzia le parti soggette a usura in seguito all'utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.

Sono esclusi dalla garanzia: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi, manutenzione.

Trascorso il periodo di garanzia, decadono le presenti clausole

Per gli apparati inviati in sostituzione, alla cui base non vi sia un difetto di conformità del prodotto, verranno addebitate le spese di trasporto e un contributo per il ricollauda pari a Euro 30.

La garanzia è prestata da: Microforum Italia S.p.a. Via Casale Ghella 4 00189 Roma

Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Roma

La presente garanzia è applicabile soltanto dopo aver telefonato al nostro numero 06/33251274 ed aver ricevuto il benestare verbale di un nostro tecnico per la spedizione del prodotto.

Le spese di spedizione (dal cliente a Microforum Italia S.p.a.) sono a carico del cliente

